

Rámcová zmluva

na poskytovanie služby - servisné zabezpečenie a údržba výpočtovej techniky
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník

Čl. I.**Zmluvné strany****Objednávateľ:**

Obchodné meno: Mesto Vrbové
Sídlo: Ulica gen. M. R. Štefánika č. 15/4, 922 03 Vrbové
Štatutárny zástupca: Dott. Mgr. Ema Maggiová
IČO: 003 13 190
DIČ: 2020531040
Zástupca na rokovanie
vo veciach právnych: JUDr. Štefan Kubík
Zástupca na rokovanie
vo veciach zmluvných: Dott. Mgr. Ema Maggiová
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: SK78 0200 0000 0000 2712 7212
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: Ľuboš Kostur
Sídlo: SNP 291/4, 922 03 Vrbové
Štatutárny zástupca: Ľuboš Kostur
IČO: 35238361
DIČ: 1020113831
IČ DPH.: SK1020113831
Zástupca na rokovanie
vo veciach právnych: Ľuboš Kostur
Zástupca na rokovanie
vo veciach zmluvných: Ľuboš Kostur
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK
Č. tel.: 0
E-mail: @okpc.sk
(ďalej len „dodávateľ“)

Zapísaný v živnostenskom registri č. 204-8033, Okresného úradu Piešťany.

PREAMBULA

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto rámcovej zmluvy použil postup verejného obstarávania – zadania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 a ďalších ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „ZVO“).

Čl. II. Predmet rámcovej zmluvy

Predmetom plnenia tejto rámcovej zmluvy je záväzok dodávateľa počas platnosti tejto rámcovej zmluvy na základe objednávok /písomných, telefonických, e-mailom/ poskytovať pre objednávateľa služby - servisné zabezpečenie a údržbu výpočtovej techniky a činnosti /ďalej len výkony/ špecifikované v tejto zmluve za účelom **riadneho a bezchybného fungovania celého software a hardware systému objednávateľa**. Dodávateľ sa zaväzuje na základe objednaného výkonu objednávateľom definovať rozsah času a výkonu potrebného k odstráneniu problému /ďalej len "výkonových jednotiek"/. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnuté služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť.

1. Servisným zabezpečením a údržbou výpočtovej techniky sa rozumie:

- servis, údržba a správa informačného systému objednávateľa;
 - servis, údržba a správa celej výpočtovej techniky /hardware/ objednávateľa;
 - servis, údržba a správa legálneho programového vybavenia, legálneho operačného systému servera a pracovných staníc, legálneho kancelárskeho balíka, legálneho antivírusového systému, internetu, e-mailu /software/ objednávateľa;
 - servis, údržba a správa periférií a software:
 - a/ SW údržba serverov;
 - b/ kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému;
 - c/ kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií;
 - d/ antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov;
 - e/ kontrola integrity, štruktúry adresárov;
 - f/ riešenie užívateľských požiadaviek;
 - g/ profesionálne vyčistenie a následné testovanie techniky;
 - servis a údržba všetkej kancelárskej techniky a periférií objednávateľa /najmä kopírovacích zariadení, tlačiarň a pod./;
 - zálohovanie dát objednávateľa na pevný a externý disk /na požiadanie objednávateľa môžu byť dáta uložené na kompaktný disk - CD/;
 - poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti /hotline/ na vyššie uvedené služby, práce a činnosti. Hotline/telefonické poradenstvo - poskytované ihneď, podľa momentálnych časových možností dodávateľa/;
 - kontroly na konci kalendárneho roka, opravy dát a nové funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa /správa informačného systému/;
 - v prípade potreby a záujmu zo strany objednávateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál.
2. Objednávateľ má právo zúžiť alebo rozšíriť predmet plnenia zákazky z dôvodov na strane objednávateľa, ktoré nebolo v čase uskutočnenia verejného obstarávania možné predvídať.

3. V prípade poruchy na PC v kanceláriách objednávateľa je požadovaná doba príchodu technika do 24 hodín od jej nahlásenia.

4. Objednávateľ akceptuje, že v cene predmetu plnenia zákazky (hodinová odmena za poskytovanie služby - servisného zabezpečenia a údržby výpočtovej techniky) nie je zahrnuté dodanie nevyhnutných náhradných dielov /PC komponenty, periférie, zariadenia/, okrem náhradných dielov dodaných dodávateľom, ktoré sú v záručnej dobe.

5. V prípade, ak bude pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy nutné použiť dodatočný materiál, náhradné diely, dodávateľ s tým objednávateľom vopred oboznámi !!! V prípade, že objednávateľ nebude mať námietky voči použitiu dodatočného materiálu, cena za použitý materiál bude fakturovaná podľa aktuálnej ceny dodávateľa.

Čl. III.

Miesto a spôsob plnenia

1. Miestom plnenia predmetu tejto rámcovej zmluvy je sídlo objednávateľa - Mestský úrad Vrbové, Ulica gen. M. R. Štefánika č. 15/4, 922 03 Vrbové. Dodávateľ bude poskytovať výkony v sídle objednávateľa a v budovách, ktoré pri výkone svojej činnosti MsÚ Vrbové používa (napr. Útvar miestneho hospodárstva). V prípade poruchy PC v ktorejkoľvek kancelárii je doba príchodu technika **do 24 hodín od jej nahlásenia**.

2. Spôsob podávania objednávok:

- Objednávky sa budú vystavovať podľa aktuálnych potrieb objednávateľa;
- Objednávky je objednávateľ oprávnený zasielať na adresu oprávnenej osoby dodávateľa prostredníctvom e-mailovej správy, faxom, písomne poštou alebo v prípade aj nutnosti telefonicky;
- Dodávateľ potvrdí prijatie objednávky objednávateľovi;
- Objednávka musí obsahovať odvolanie sa na túto rámcovú zmluvu.

IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu tejto rámcovej zmluvy je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania a v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z. Cena za predmet plnenia tejto Rámcovej zmluvy v rozsahu čl. II. (Predmet rámcovej zmluvy) je dojednaná dohodou zmluvných strán ako **maximálna vo výške 49.999,- €uro**.

2. Zmluvné strany berú na vedomie, že dodávateľ za výkon predmetu, t. j. hodinová mzda za vykonávanie servisného zabezpečenia a údržby výpočtovej techniky počas svojej pracovnej doby vyfakturuje cenu určenú výsledkom verejného obstarávania vo výške **24,- € s DPH (20,- € bez DPH)** za hodinu vykonanej práce, /slovom - dvadsaťštyri eur s DPH/ a ďalej hodinová mzda za vykonávanie servisného zabezpečenia a údržby výpočtovej techniky počas mimopracovnej doby vyfakturuje cenu určenú výsledkom verejného obstarávania vo výške **36,- € s DPH (30,- € bez DPH)** za hodinu vykonanej práce, /slovom - tridsaťšesť eur s DPH/.

3. V cene predmetu plnenia nie je zahrnuté dodanie nevyhnutných náhradných dielov /PC komponenty, periférie, zariadenia/, okrem náhradných dielov dodaných dodávateľom, ktoré sú v záručnej dobe.

4. V prípade, ak bude pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy použitý dodatočný materiál, náhradné diely, dodávateľ s tým objednávateľom vopred oboznámi! V prípade, že objednávateľ nebude mať námietky voči použitiu dodatočného materiálu, cena za použitý materiál bude fakturovaná podľa aktuálnej ceny dodávateľa, s ktorým dodávateľ objednávateľom vopred oboznámi.

5. Ďalšie dojednania :

- Zmluvná cena je konečná a jej zmena je prípustná len smerom nadol. Zmluvnú cenu je možné zmeniť aj v prípade zmeny zákonnej sadzby DPH;
- Objávateľ na predmet tejto rámcovej zmluvy neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu;
- Dodávateľovi vzniká právo na predloženie faktúry objednávateľovi dňom dodania predmetu tejto rámcovej zmluvy na miesta dodania objednávateľa a podpísaním dodacieho listu oprávnenými osobami zmluvných strán;
- Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie dodávateľovi. Dodávateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. V tejto oprave (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí ju do podateľne objednávateľa. Neoddeliteľnou prílohou faktúry je výkaz práce dodávateľa obsahujúci dátum poskytnutia služby, počet hodín, rozpis poskytnutých služieb za fakturovaný mesiac a podpis oprávnenej osoby za odberateľa;
- Splatosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný poskytovať výkony podľa tejto zmluvy a v súlade s obchodným zákonníkom, prípadne v súlade s jednotlivou objednávkou objednávateľa. Dodávateľ je pri poskytovaní výkonov povinný riadiť sa príkazmi objednávateľa, pričom je povinný pri prácach a činnostiach zachovávať platné právne predpisy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať výkony s odbornou starostlivosťou, bude dodržiavať okrem záväzných právnych predpisov i technické normy a pokyny objednávateľa a bude pri plnení príkazu postupovať podľa svojich najlepších schopností, znalostí a zručností.
3. Objávateľ sa zaväzuje na požiadanie dodávateľa vytvoriť ďalšie podmienky a potrebnú súčinnosť pre vykonávanie predmetu zmluvy.
4. V prípade potreby zmien v hardwarovej konfigurácii sa dodávateľ zaväzuje tieto zmeny vopred prekonzultovať s objednávateľom.
5. Objávateľ je povinný v prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, zaväzuje sa nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.
6. Objávateľ sa zaväzuje, že nebude meniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, a že nebude vyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.
7. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy, ako i po jej ukončení bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa počas výkonu prác pre odberateľa dozvedel, najmä obchodných a organizačných skutočnostiach. Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

ČI. VI

Zodpovednosť za vady diela a záručná doba

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto rámcovej zmluvy bude zhotovený podľa noriem vzťahujúcich sa na predmet plnenia, dohodnutých zmluvných podmienok, a že počas záručnej doby bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.
2. Záručná doba je 2 roky a začína plynúť odo dňa prevzatia náhradných dielov alebo dodanej výpočtovej techniky objednávatelom.
3. Objednávatel' sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení a to písomnou formou.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd do 3 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávatel'a a vady bezplatne odstrániť v čo najkratšom technicky možnom termíne.

ČI. VII.

Sankcie

1. V prípade omeškania zhotoviteľ'a so servisným zabezpečením a údržbou výpočtovej techniky v dohodnutých lehotách touto Rámcovou zmluvou zaplatí zhotoviteľ' objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- eur za každý deň omeškania.
2. V prípade, ak servisné zabezpečenie pri údržbe výpočtovej techniky bude mať vady, zaplatí zhotoviteľ' objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny konkrétneho servisného zabezpečenia.
3. V prípade omeškania objednávatel'a s úhradou faktúr si môže zhotoviteľ' uplatniť úrok z omeškania vo výške podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

VIII.

Doba platnosti a zánik Rámcovej zmluvy

1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2018 do 31.12.2020 (36 mesiacov).
2. Platnosť tejto Rámcovej zmluvy môže byť ukončená aj skôr, a to nasledovne :
 - a/ vyčerpaním vysúť'aženého finančného objemu vo výške 49.999,-€;
 - b/ dohodou oboch zmluvných strán;
 - c/ výpoveďou;
3. Objednávatel' alebo dodávateľ môže vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpoveď je možné podať len písomným spôsobom. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dátume jej doručenia druhej zmluvnej strane.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strane alebo jej časť. O vzniku tejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.

2. Právne vzťahy osobitne neupravené touto Rámcovou zmluvou sa budú riadiť podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Táto Rámcová zmluva je povinne zverejňovaná zmluva podľa ustanovení § 5a zákona o prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 271 ods. 2 a § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka. Dodávateľ súhlasí so zverejnením tejto Rámцovej zmluvy vrátane jej dodatkov a faktúr dodávateľa doručených objednávateľovi a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za dodávateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto Rámцovej zmluve, v jej dodatkoch a vo faktúrach dodávateľa doručených objednávateľovi, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a a § 5b zákona o prístupe k informáciám. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
4. Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a Rámcová zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa. [§ 47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a, ods. 1 a ods. 5 zákona o prístupe k informáciám].
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto Rámцovej zmluvy budú riešiť predovšetkým rokovaniami o nožnej dohode, inak v súlade s Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Rámcová zmluva môže byť zmenená len vo forme písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
7. Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že pre doručovanie v rámci tejto Rámцovej zmluvy platí, že písomnosť sa považuje za doručenú, len čo ju adresát prevezme alebo len čo ju pošta vrátila odosielaťúcemu ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, alebo len čo ju pošta vrátila odosielaťúcemu ako nedoručiteľnú, nevyzdvihnutú, alebo s poznámkou „adresát neznámy“. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosti prijatie písomnosti bezdôvodne odmieta. Za adresu zmluvnej strany pre doručovanie sa pritom považuje adresa trvalého pobytu, uvedená zmluvnými stranami v záhlaví tejto Rámцovej zmluvy.
8. Táto Rámcová zmluva je vypracovaná v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží 2 vyhotovenia.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že rámcovú zmluvu uzavreli slobodne a vážne, rámcová zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto rámcovú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Objednávateľ:

Vrbové, 29.12.2017

Dott. Mgr. Ema Maggiová
primátorka mesta



Dodávateľ:

Vrbové, 29.12.2017

Luboš Kostur

obchodná činnosť
SNP 291.4, 922 03 Vrbové
IČO: 35 238 631, DIČ: 1020113831
IČ DPH: SK1020113831
Tel. č.: 0903

Luboš Kostur